



# Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor

Fr. o. m. 2023-05-16

## DEFINITIONER

"Bolaget" avser Renz Sweden AB, org. nr. 556750-5945.  
"Köparen" avser den som köper Bolagets Produkter och/eller tjänster för eget bruk eller för vidareförsäljning.  
"Produkt" / "Produkter" avser samtliga Produkter som Bolaget levererar.  
"Standardprodukt" avser Produkter som framgår i Bolagets bruttoprislista.  
"Kundunik Produkt" avser sådan Produkt som tillverkats efter Köparens anvisning och/eller en sådan Produkt som inte ingår i Bolagets normala sortiment.  
"Tjänster" avser samtliga tjänster som Bolaget upplåter till Köparen.  
"Bolagets immateriella rättigheter" avser exempelvis men inte uteslutande, Bolagets upphovsrätt/datorprogram, mönster, varumärken samt patent.

## TILLÄMPLIGHET

Dessa villkor utgör de Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor för Bolaget och ersätter tidigare av Bolagets publicerade Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor.  
Bolaget har rätt att när som helst ändra dessa villkor.  
Bolaget reserverar sig för eventuella felskrivningar.

## PRODUKTINFORMATION

Marknadsföringsmaterial, prislister samt övrig produktinformation får endast användas i enlighet med upprättat avtal.

## FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Samtliga priser i bolagets Bruttoprislista är i SEK och exklusive moms. Leveransdagens priser gäller om ej annat överenskommit. Emballage ingår i priserna för leverans på Bolagets standardpall.  
Bolagets leverans- och betalningsvillkor enligt offerter, ordererkännande gäller med reservation för slutförsäljning, tryckfel och ändringar, vilka kan företas av Bolaget utan inskränkningar och med omedelbar effekt.  
Bolaget förbehåller sig rätten till prisjusteringar på grund av omständigheter som Bolaget inte kan påverka samt eventuella skriv- och tryckfel.  
I priserna ingår ej:  
– Frakt  
– Montage, installation eller driftsättning  
– Strömförsörjning, framdragnings och inkoppling av strömförsörjning  
– IP/Nätverksuttag, framdragnings, material eller arbete för Nätverk/IP  
– Taggar/passerbriker  
– Arbete i kunds databas relaterad till passagesystem  
– Support- eller serviceärendehantering

Vid handel i annan valuta än SEK gäller att vid en valutakursförändring större än 2% (ökning) förbehåller sig Bolaget rätten att justera priset i motsvarande grad.

## BETALNINGSVILLKOR

Faktura ställs ut i samband med att gods lämnar fabrik. Betalningsvillkor enligt orderbekräftelse.  
Vid betalning efter förfallodagen debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen.  
Bolaget förbehåller sig rätten att kräva förskotts betalning.

## ÄGANDERÄTT

Äganderätten till Produkterna övergår inte till Köparen förrän full betalning av Produkterna kommit Bolaget tillhanda.

## OFFERT

Offert som Bolaget lämnar gäller 60 dagar från offertdatum om inte annat avtalats.  
Köparen ansvarar för riktigheten i förfrågningsunderlaget.  
Köparen eller någon ansvarig hos Köparen ska alltid kontrollera antalet Produkter som beräknas ingå i aktuell installation och jämför detta med Bolagets offert. För det fall Köparen räknar fram ett annat antal Produkter än beräkningen i Bolagets offert, ska Köparen omedelbart informera Bolaget om detta och Bolaget ska ändra aktuell offert i enlighet med Köparens beräkningar.

## BESTÄLLNING

Genom att beställa en Produkt hos Bolaget accepterar Köparen Bolagets Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor.  
Köparen ansvarar för riktigheten i beställningsunderlaget.

Beställning skickas skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport.  
Beställning bekräftas med skriftlig orderbekräftelse via e-post till Köparen.  
Vid beställning mot offert skall offertnummer anges och vara inom offertens giltighetstid.

## Beställning av fastighetsboxar, paketskåp och annat:

Beställning anses bindande efter tre arbetsdagar om ej anmärkning inkommer inom denna tid.  
Sker ändring eller avbeställning på Standardprodukt efter skickad orderbekräftelse garanterar Bolaget inte längre bekräftad leveranstid samt debiteras Köparen följande för den ändrade delen av leveransen;  
– 1-2 arbetsdagar efter utskickad orderbekräftelse utgår ingen kostnad.  
– 3-5 arbetsdagar efter utskickad orderbekräftelse debiteras Köparen 50 procent av Produktens bekräftade nettopris.  
– 6 arbetsdagar efter utskickad orderbekräftelse debiteras Köparen 100 procent av Produktens bekräftade nettopris.  
– Sker ändring eller avbeställning av leverans på Kundunik Produkt efter att bindande avtal inträtt har Bolaget rätt att kräva Köparen på det fulla beloppet.

## Beställning av postlådor:

Beställning anses bindande efter en arbetsdag om ej anmärkning inkommer inom denna tid.  
Sker ändring eller avbeställning på Standardprodukt efter skickad orderbekräftelse garanterar Bolaget inte längre bekräftad leveranstid samt debiteras Köparen följande för den ändrade delen av leveransen;  
– 1 arbetsdag efter utskickad orderbekräftelse utgår ingen kostnad.  
– 2-3 arbetsdagar efter utskickad orderbekräftelse debiteras Köparen 50 procent av Produktens bekräftade nettopris.  
– Sker ändring eller avbeställning av leverans på Kundunik Produkt efter att bindande avtal inträtt har Bolaget rätt att kräva Köparen på det fulla beloppet

## AVROP

Vid behov av avrop upprättas specifikt avropsavtal mellan Bolaget och Köparen.

## FRAKT- OCH LEVERANSVILLKOR

### Leveranstid

Leveranstid bekräftas i varje enskilt fall och avser, om inget annat anges, leveransdag på plats.  
Bolaget bokar och ombesörjer transport vilken debiteras Köparen vid fakturering. Alla transporter sker enligt leveransvillkor DAP [Leveransadress] Incoterms 2020.  
Med leverans avses leverans mellan 07:00 – 16:00 och ej tidsbestämd lossning. Flyg, båt och kurir ingår ej.  
Leverans, förutsatt att leverans kan ske med transportörens standardfordon, sker alltid vid vägkant så nära den angivna destinationen som möjligt.  
Lossning av gods ingår ej varför mottagare skall ha nödvändig utrustning för lossning av gods.  
Vid pågående transport där leveransadress omstyrs till annan leveransadress än angiven i beställningsunderlag debiteras Köparen administrationsavgift.  
Nekad eller outhämtad försändelse returneras avsändare. Fraktkostnader samt administrationsavgift debiteras Köparen.

### Leveransförsening

Finner Bolaget att avtalad leveranstidpunkt ej kan hållas meddelar Bolaget Köparen detta utan dröjsmål samt ny beräknad leveranstid.  
Försening av leverans oavsett orsak och omfattning berättigar inte Köparen till att upphäva beställning.

### Retur

Levererad Produkt får ej returneras.

### Mottagande av gods

Vid mottagande av gods ska skicket på gods kontrolleras.  
Det är mottagarens plikt att kvittera leveransen. Kvitterar mottagare ej gods kan det ej heller senare reklameras eller finnas efterföljande klagomål angående skick, antal och slag.

### TRANSPORTSKADA

Gods där transportskada föreligger skall noteras på fraktsedel om mottagare innan kvittering sker. Synlig transportskada ska anmälas av Köparen snarast till Bolaget. Dold skada skall anmälas av Köparen inom 7 kalenderdagar till Bolaget. Efter gods är avemballerat ska ankomstkontroll samt synning av gods samt ev dolda transportskador göras omgående.

Anmälan skall göras av Köparen skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport med beskrivning samt fotografi på både emballage samt skada på gods och innehålla:

- Renz faktura/ordernummer
- Beskrivning på skada
- Tydliga bilder på skada på produkt samt på yttre och inre emballage

Vid upptäckt av dold transportskada får produkt ej monteras eller användas samt emballage får ej heller disponeras.

### Transportskada vid vidareförsäljning

Köparens kund skall anmäla skada till Köparen som informerar Bolaget enligt ovan.  
Köparen ansvarar för att korrekt information inkommer till Bolaget samt informerar sin kund om statusändringar.

## PRODUKTER OCH SERVICE

Bolagets Produkters tekniska specifikationer är angivna med förbehåll för ändringar.  
Skickade eller visade prover skall betraktas som typprover. Bolaget garanterar ej att levererade Produkter överensstämmer till fullo med typprover.  
Köparen förbinder sig att följa Bolagets rimliga direktiv och instruktioner i syfte att skydda Bolagets immateriella rättigheter.

## GARANTI OCH REKLAMATION

### Garanti

Bolaget erbjuder Köparen följande garanti;

Produkter ur RENZ-sortiment (proffsprodukter):

- 5 års garanti
- 12 års garanti mot genomrostning

Paketskåp

- 2 års garanti

Produkter ur MEFA-sortiment (konsumentprodukter)

- 2 års garanti
- 12 års garanti mot genomrostning (gäller ej BOSCA)

Garanti för 3:e partsprodukt enligt garanti utställd av tillverkare.

Vid garantianspråk ska Köparen inkomma skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport med utförlig felbeskrivning samt bilder och/eller video som tydliggör problemet. Faktura mellan Bolaget och Köparen tillhörande Produkt ska bifogas garantianspråk. Vid Bolagets godkännande av Köparens garantianspråk ersätts Köparen för utförd garantiåtgärd. Bolaget ersätter ej Köparen för arbetskostnad eller övriga utlägg tillhörande garantiåtgärd.

Vid garantiåtgärd erbjuder Bolaget:

1. Reservdelar till reparation av Produkt
2. Ersättningsprodukt
3. Prissavdrag på Produkt
4. Retur av Produkt och kreditering

Garantin gäller ej:

- Vid oriktig installation
- Vid bristfälligt underhåll
- Vid modifiering av Produkt utan skriftligt medgivande från Bolaget
- Vid oriktig utförd reparation eller service
- Vid normal förslitning eller försämring
- När underhålls- och serviceanvisningar ej följts
- Sabotage eller skadegörelse

### Reklamation

Vid reklamationsanspråk ska Köparen inkomma skriftligen via e-post till Bolagets kundsupport med utförlig felbeskrivning samt bilder och/eller video som tydliggör problemet. Faktura mellan Bolaget och Köparen tillhörande Produkt ska bifogas reklamationsanspråk.  
Reklamation ska ske 7 dagar efter upptäckt av eventuellt fel. Dock ej senare än 30 dagar efter leverans.

## ANSVAR

Köparen ansvarar för att säkerställa att beställd Produkt motsvarar Köparens Produkt- och funktionsbehov.  
Köparen ansvarar för att avsedd montageplats är dimensionerad för Produkt samt att Produkt monteras, installeras och driftsätts enligt Bolagets instruktioner samt i enlighet med gällande lagar, normer och regler.  
Köpare är vid vidareförsäljning av Produkt skyldig att ge sin kund support, service och reparation på Produkt.



## Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor

Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, eller förlust, såsom produktionsbortfall, utebliven vinst i avtal med tredje man, förlust av goodwill eller annan liknande skada.

Bolaget ansvarar inte för skada på egendom eller person som orsakats av Produkterna eller dess användning.

### **PERSONUPPGIFTSPOLICY**

Bolaget hanterar all lagring och hantering av personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

### **FORCE MAJEURE**

Ingendera parten är ansvarig för försening eller bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt avtalet beroende på omständigheter över vilken parten inte råder eller som part inte skäligen kunnat förutse vid avtalets ingående, såsom strejk (allmän eller företagspecifik), eldsvåda, översvämning, embargo, krigshändelse, allmän brist på arbetskraft eller råvaror, energi, transporter eller liknande omständigheter som part inte skäligen kunnat förutse, under förutsättning att den part som drabbas av sådan omständighet genast underrättar motparten härom samt så snart omständighet upphör.

Skulle leverans försenas mer än 30 dagar beroende på force majeure är berörd part berättigad att häva hela eller del av sådan beställning som försenats utan att berörd part på grund därav ska äga rätt till ersättning.

### **TVISTER**

Tvister angående tolkning eller tillämpningen av dessa försäljnings- och leveransvillkor och därmed sammanhängande rättsförbehållanden ska avgöras av allmän svensk domstol.



# Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor

## Tilläggsvillkor Digitala tjänster

### DEFINITIONER

"Bolaget" avser Renz Sweden AB, org. nr. 556750-5945.

"Köparen" avser den som köper Bolagets Produkter och/eller Tjänster.

"Elektroniska Produkter" avser Bolagets elektroniska fastighetsboxar, paketskåp och andra elektroniska produkter.

"3:e-partssystem" avser de av Bolaget kompatibla och godkända integrerade system.

### AVTAL OM TJÄNST

Villkoren för digitala tjänster gäller som tilläggsvillkor för Renz Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor och avser licensavgifter tillhörande Bolagets Elektroniska Produkter.

Vid köp av Elektronisk Produkt hos Bolaget ingår Köparen avtal gällande licensavgifter vilka framgår av Bolagets orderbekräftelse och accepterar därmed Bolagets Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor inklusive Tilläggsvillkor Digitala Tjänster.

Med Bolagets Elektroniska Produkter tillkommer löpande licensavgifter vilka inkluderar:

- Access till Bolagets användarportaler
- Tillgång till Bolagets mobila applikationer
- Kompatibilitet med 3:e-partssystem
- Hosting
- Mjukvaruuppdatering
- Support

### AVGIFTER OCH BETALNING

Avgifter för Tjänst/Tjänster debiteras Köparen i förskott.

Vid försenad betalning gäller Bolagets Allmänna Försäljnings-, Leverans- och Betalningsvillkor.

### ÄNDRINGAR

Bolaget äger rätt att ändra villkoren beträffande Tjänst eller tillhörande avgifter. Ändring meddelas Köparen skriftligen senast 1 månad innan ändringen träder i kraft.

Vid ändring av Tilläggsvillkor Digitala tjänster, Tjänsten eller avgifter har Köparen rätt att säga upp avtalet från ändringsdagen. Om Köparen inte säger upp avtalet senast 14 dagar innan ändring börjar gälla anses Köparen ha accepterat ändring.

### FÖRUTSÄTTNINGAR

Bolagets Elektroniska Produkter förutsätter att ström samt fungerande Internet-uppkoppling finns att tillgå enligt Bolagets instruktioner.

Det åligger Köparen att uppdatera mjukvaran i Köparens Elektroniska Produkter. Bolaget äger rätt att uppdatera Köparens Elektroniska Produkter.

### SUPPORT

Bolaget tillhandahåller support på distans till Köparen och ska inom skälig tid åtgärda fel, störningar och avbrott i Tjänster.

Support gällande Tjänster avser:

- Uppsättning av Tjänster
- Felsökning av Tjänster

Det är Köparens skyldighet att tillgodose Bolagets behov av information för att Bolaget ska kunna ge support.

Support erhålles enkom om ev licensavgifter är betalda.

### AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller löpande 12 månader och med en ömsesidig uppsägningstid av 3 månader.

Avtalet sägs upp skriftligen.

Vid utebliven betalning har Bolaget rätt att stänga av, begränsa eller säga upp Köparens tillgång till Tjänsten.

Bolaget har ingen skyldighet att återbetala förskottsbetalningar gjorda av Köparen.

### ÖVERLÅTELSE

Ansökan om överlåtelse av Tjänsten sker skriftligen till Bolaget. Bolaget förbehåller sig rätten att neka överlåtelse av Tjänsten.